

## Política de Privacidade, Segurança e Proteção de Dados Pessoais da plataforma DreAM

Versão 1 de 01/2020

Ao utilizar a plataforma DreAM, está a confiar-nos os seus dados pessoais e outras informações. O Itecons compromete-se a respeitar e proteger as informações que lhes são concedidas em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016), relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

Assumimos para com os utilizadores da plataforma DreAM os seguintes compromissos:

- Proceder ao tratamento de dados de forma lícita e leal, recolhendo apenas a informação pertinente e necessária à finalidade a que se destina;
- Permitir o acesso e alteração das informações pessoais ao titular dos dados;
- Não utilizar os dados recolhidos para finalidades incompatíveis com as da recolha;
- Garantir, sempre que for exigido, a obtenção de consentimento expresso do titular dos dados;
- Perante a solicitação pelo titular, assegurar gratuitamente o direito de eliminação dos dados utilizados;
- Respeitar o sigilo profissional em relação às informações tratadas;
- Manter os dados exatos e, quando necessário, atualizá-los;
- Garantir sistemas de segurança que impeçam a consulta, modificação, destruição ou adição dos dados por pessoas não autorizadas;
- Não ceder, através da venda, empréstimo ou qualquer outro tipo de comercialização, informação pessoal recolhida *online* ou *offline*;
- Não partilhar dados pessoais com outras pessoas/ entidades, salvo as previstas na cláusula “E se for necessário transmitir os dados a terceiros?”, a menos que seja dado, pelo titular dos dados pessoais, consentimento explícito para partilhar esses dados.

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais tem como objetivo informá-lo como são utilizados, como podem ser atualizados, geridos ou eliminados os dados pessoais, bem como as formas de entrar em contacto com os responsáveis pelo tratamento destes. Os seus dados são tratados pelo Itecons - Instituto de Investigação e Desenvolvimento Tecnológico para a Construção, Energia, Ambiente e Sustentabilidade, entre outras entidades parceiras (terceiros) que auxiliam neste tratamento.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

### Quem é o responsável pelo tratamento dos dados pessoais?

O Itecons é responsável pela recolha, tratamento, conservação, anonimização e/ou eliminação de dados pessoais dos utilizadores da plataforma DreAM.

Qualquer questão relativa à utilização dos dados pessoais deverá ser apresentada para o endereço eletrónico [privacidade@itecons.uc.pt](mailto:privacidade@itecons.uc.pt).

No cumprimento das suas responsabilidades, e de acordo com o previsto no Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais, o Itecons notificará a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), sempre que tenha conhecimento de qualquer violação de dados pessoais sob a sua responsabilidade.

### Que informações recolhemos?

A plataforma DreAM pode ser visualizada sem que seja necessário disponibilizar qualquer informação pessoal. Contudo, para usufruir de todas as potencialidades da plataforma, terá de se registar. Os dados pessoais de preenchimento obrigatório que recolhemos no ato de registo são o nome, e-mail, nome da instituição, endereço postal da instituição, email da instituição e o contato telefónico da instituição.

### Como utilizamos as informações que recolhemos?

Os dados recolhidos destinam-se à gestão de serviços prestados pela plataforma DreAM. São introduzidos no sistema informático, onde são tratados e processados automaticamente em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais.

### Como pode atualizar, gerir, exportar e eliminar as suas informações?

Pode aceder e atualizar os seus dados na sua conta pessoal.

Poderá solicitar uma cópia dos seus dados que se encontram na plataforma DreAM ou a eliminação dos mesmos mediante o pedido por escrito para o seguinte endereço: [privacidade@itecons.uc.pt](mailto:privacidade@itecons.uc.pt).

### E se for necessário transmitir os dados a terceiros?

O Itecons, em cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais, poderá transmitir dados pessoais sob a sua responsabilidade a terceiros. Nestes casos, o Itecons recorrerá apenas a subcontratantes que apresentem garantias suficientes de execução de medidas técnicas e organizativas adequadas de uma forma que o tratamento satisfaça os requisitos da presente Política de Privacidade e assegure a defesa dos direitos do titular dos dados pessoais.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

### De que forma protegemos as informações?

A circulação dos dados pessoais acarreta riscos, tais como: acesso não autorizado, apropriação indevida, má utilização, perda e alteração. O Itecons dispõe de mecanismos que permitem mitigar esses riscos, sem prejuízo da fiabilidade das medidas de segurança da Internet e de outras ferramentas utilizadas pelo Itecons e subcontratados.

Salientamos as principais medidas de proteção de dados pessoais:

- Armazenamento em servidores protegidos que são utilizados e acedidos de acordo com a política e os padrões de segurança definidos internamente;
- Acesso restrito e limitado aos dados pessoais, de acordo com as necessidades decorrentes da atividade do Itecons;
- Controlo de acessos às instalações do Itecons;
- Mecanismos de autenticação nos *softwares* utilizados;
- Encriptação de dados e segurança das aplicações utilizadas para os processar.

Os dados pessoais são conservados somente durante o período em que forem considerados necessários no âmbito da finalidade para a qual foram recolhidos, período a partir do qual serão anonimizados ou destruídos. Mediante solicitação pelo titular dos dados, este período poderá ser alterado. Caso haja imposição legal relativa ao prazo de conservação de dados, só pode ser exercido o direito ao apagamento terminado esse prazo.

### Como pode o titular dos dados pessoais gerir, atualizar e eliminar as suas informações?

Em qualquer momento, o titular dos dados pessoais pode solicitar ao Itecons os dados que se encontram em nossa posse, solicitar a atualização desses mesmos dados ou solicitar a sua eliminação. Esta solicitação deverá ser enviada para o seguinte endereço de email: [privacidade@itecons.uc.pt](mailto:privacidade@itecons.uc.pt).

### Que direitos tem o titular dos dados pessoais?

Conforme já referido, o titular dos dados pessoais pode solicitar ao Itecons os dados que se encontram em nossa posse, solicitar a atualização desses mesmos dados ou solicitar a sua eliminação. Contudo, sempre que exista um prazo de conservação de dados imposto por lei, o Itecons reserva-se o direito de não executar o pedido do titular dos dados pessoais, informando-o dos respetivos motivos.

O titular dos dados pessoais tem o direito de apresentar uma reclamação ou exposição, junto de uma Autoridade de Controlo, como a CNPD.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

## Disposições Finais

Este documento está disponível no *website* da plataforma DreAM em área acessível.

O Itecons pode, sem necessidade de aviso prévio, alterar a presente Política em virtude de necessidade da sua adaptação a eventuais alterações legislativas ou a recomendações da CNPD.

As políticas de segurança e privacidade são revistas e aperfeiçoadas periodicamente. Só pessoas devidamente autorizadas têm acesso às informações fornecidas pelos nossos utilizadores.

As bases de dados da plataforma DreAM estão localizadas na União Europeia.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional